



## AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos los datos personales que “Usted” nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad. Asimismo, describe qué tipo de datos personales recopilamos sobre usted cuando visita nuestro sitio web o en nuestras tiendas físicas donde en forma directa nos los hace saber.

### I. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **Pinturas Mexicanas de Puebla S.A. de C.V.**, con domicilio en **Avenida del Conde, Número 1, Parque Industrial 5 de Mayo, Puebla, Puebla C.P. 72019** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; facturarle, notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

### III. DATOS PERSONALES A RECABAR.

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet (web) o utiliza nuestros servicios en línea (tiendas virtuales), tiendas físicas, cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley; siendo los siguientes datos personales:

1. **Razón Social (en caso de ser persona moral).**
2. **Nombre comercial.**

3. Nombre completo (en caso de ser persona física).
4. Acta Constitutiva (en caso de ser persona moral).
5. Nombre del Representante Legal.
6. Identificación oficial con fotografía del Representante Legal.
7. Poder notarial en que se nombra al Representante Legal (en caso de ser persona moral).
8. Domicilio (Calle, No. interior, No. exterior, Código postal, Colonia, Ciudad, Municipio, Estado).
9. Nombre del Director General.
10. Contactos de la Empresa, deberán de ser dos personas (Nombre, correo electrónico, puesto, teléfono).
11. Giro de la empresa.
12. Producto o servicios que produce.
13. Insumos utilizados.
14. Teléfono fijo y/o celular (de la empresa, Representante Legal, Director, Responsable del área contable y a quien se deje como contacto con la empresa).
15. Correo electrónico (de la empresa, Representante Legal, Director, Responsable del área contable y a quien se deje como contacto con la empresa).
16. ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn.
17. RFC y/o CURP.
18. Número y datos de cuenta bancaria.
19. Constancia de situación fiscal.
20. Opinión de cumplimiento ante el SAT,
21. Estado de cuenta bancario.

#### **IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Con base en la ley en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, le informamos que no serán recabados y tratados datos personales sensibles.

#### **V. TRATAMIENTO Y USO DE DATOS.**

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad; observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Cabe señalar que el tratamiento será únicamente limitado de acuerdo a las finalidades previstas y en razón del tiempo que dure las relaciones contraídas, una vez terminadas o dejados de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades se procederá a la cancelación de los mismos, a fin de salvaguardar su información.

Asimismo, y de llevarse a cabo un incumplimiento contractual, se procederá a conservar la información relativa al incumplimiento hasta por un plazo de sesenta meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento; una vez concluido dicho plazo se procederá a eliminarse toda la información relacionada.

***Si usted no manifiesta su oposición al tratamiento de datos señalado en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.***

***En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: [protecciondatos@pintumex.com.mx](mailto:protecciondatos@pintumex.com.mx)***

### VI. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. (ARCO)

Es importante informarle que usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos. Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, así como de la revocación de consentimiento serán de forma gratuita; y para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29, a:

Departamento de datos personales

Pinturas Mexicanas de Puebla S. A. de C. V.

Responsable: Lic. Yanina Erika Guzmán Michigua,

Dirección: Av. del Conde, Número 1, Parque Industrial 5 de mayo, C.P. 72019, Puebla, Puebla.

Teléfono 01 (222) 2 94 10 10 ext.1107, 1108.

Email: [protecciondatos@pintumex.com.mx](mailto:protecciondatos@pintumex.com.mx) (el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.)

Dicha solicitud deberá contener: 1) Nombre y apellido del titular de los derechos, domicilio para oír y recibir notificaciones, correo electrónico; 2) Documento que acredite su personalidad (IFE en caso de persona física o Instrumento Notarial e IFE del representante legal en caso de persona moral); 3) Descripción clara y precisa del ejercicio del derecho; 4) Elementos que permitan la localización de los datos. Una vez presentada la solicitud, tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha contenida en el acuse, para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico o en el domicilio señalado.

### VII. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Le informamos se realiza la transferencia de su información al SAT y a nuestra base datos de facturación electrónica, con el único fin de emitir la factura correspondiente a su favor. Así mismo le informamos que no realizaremos la transferencia de datos e información compartida con terceros, para fines publicitarios. Ya que, en caso de requerimiento, le informaremos con anticipación, a efecto, de que otorgue su consentimiento; salvo las excepciones en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### VIII. USO DE MECANISMOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN.

Le informamos, que nosotros no utilizamos ningún mecanismo remoto o local de comunicación, y que en nuestra página web no se utilizan cookies, ni web beacons, por lo que la información que obtengamos de Usted, será únicamente la obtenida cuando nos la proporciona directamente.

### IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Importante: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: a) Anuncio visible en nuestras instalaciones; b) Se les hará llegar en el último correo electrónico que nos haya proporcionado; o c) A través de nuestras páginas web [www.pintumex.com](http://www.pintumex.com) y/o [www.pintumex.com.mx](http://www.pintumex.com.mx), en el apartado "Aviso de Privacidad"

### X. INCONFORMIDADES.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Fecha de última actualización: 17/11/2021.

### XI. CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA Y/O DIFUSIÓN DE SUS DATOS.

De conformidad a los Artículos 2º, 6º, 7º y 8º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en relación al Aviso de Privacidad de Pinturas Mexicanas de Puebla, S.A. de C.V., el cual me fue exhibido:

**Doy mi consentimiento que los datos de mi representada y los propios sean transferidos y/o difundidos con los fines antes descritos.**